

Algemene Voorwaarden

Totaal Verduurzaming B.V.

Versie 1.0 · geldig vanaf 1 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle advies-, bemiddelings- en verkoopactiviteiten van Totaal Verduurzaming.

Rechtspersoon	Totaal Verduurzaming B.V.
Handelsnaam	Totaalverduurzaming
KvK-nummer	42178110
Vestigingsplaats	Nieuw-Vennep
E-mail	info@totaalverduurzaming.com
Website	www.totaalverduurzaming.com

Inhoud

1 Definities	11 Termijnen
2 Toepasselijkheid	12 Garantie
3 Aanbod en offertes	13 Aansprakelijkheid
4 Totstandkoming en rol van Totaal Verduurzaming	14 Overmacht
5 Herroepingsrecht (alleen Consumenten)	15 Klachten
6 Adviesrapporten en prognoses	16 Eigendomsvoorbehoud
7 Uitvoering door Installatiepartners	17 Intellectueel eigendom
8 Verplichtingen van Opdrachtgever	18 Privacy
9 Prijzen en betaling	19 Opschorting en ontbinding
10 Subsidies en fiscale regelingen	20 Toepasselijk recht en geschillen

ARTIKEL 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Totaal Verduurzaming:** Totaal Verduurzaming B.V., gevestigd te Nieuw-Vennep en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42178110, gebruiker van deze voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Totaal Verduurzaming een Overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. **Consument:** een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Installatiepartner:** de zelfstandige onderneming uit de vaste groep installatiepartners van Totaal Verduurzaming die de Producten levert, de installatie- en montagewerkzaamheden uitvoert, service en garantie verleent en Opdrachtgever hiervoor rechtstreeks factureert.
5. **Adviesrapport:** ieder rapport, scenario, berekening, klantpagina of ander advies dat Totaal Verduurzaming schriftelijk of digitaal aan Opdrachtgever verstrekt.
6. **Prognose:** iedere in een Adviesrapport of offerte genoemde verwachting, schatting of berekening, waaronder van energiebesparing, terugverdientijd, energielabel, woningwaarde, opbrengst, subsidie en kosten.
7. **Producten:** de zaken die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, zoals warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen, isolatiematerialen en laadpalen.
8. **Werkzaamheden:** de installatie-, montage- en isolatiewerkzaamheden.
9. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Totaal Verduurzaming, waaronder advies- en bemiddelingsopdrachten.
10. **Installatieovereenkomst:** de overeenkomst tot levering van Producten en uitvoering van Werkzaamheden die tot stand komt tussen Opdrachtgever en de Installatiepartner.
11. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of via het klantportaal van Totaal Verduurzaming.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte, ieder Adviesrapport en iedere Overeenkomst van Totaal Verduurzaming.
2. Afwijkingen gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Op de Installatieovereenkomst zijn daarnaast de voorwaarden van de Installatiepartner van toepassing. Bij strijdigheid gaan, voor zover het de rechtsverhouding met Totaal Verduurzaming betreft, deze voorwaarden voor.
5. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
6. Voordat een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, stelt Totaal Verduurzaming deze voorwaarden aan de Consument beschikbaar. Opdrachtgever verklaart door ondertekening van de offerte deze voorwaarden te hebben ontvangen en te aanvaarden.

ARTIKEL 3

Aanbod en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever verstrekt en op een visuele opname van de woning. Blijkt de werkelijke situatie af te wijken (bijvoorbeeld constructie, meterkast, dakconstructie, asbest, vochtproblemen of netcapaciteit), dan mogen de prijs en de uitvoering worden aangepast.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden Totaal Verduurzaming niet.
4. Afbeeldingen, specificaties en rendementscijfers in offertes en brochures zijn indicatief. Totaal Verduurzaming mag een Product vervangen door een gelijkwaardig of beter Product als het aangeboden Product niet (tijdig) leverbaar is.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot uitvoering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.

ARTIKEL 4

Totstandkoming en rol van Totaal Verduurzaming

1. Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke of digitale ondertekening van de offerte door Opdrachtgever.
2. Totaal Verduurzaming treedt op als adviseur en als bemiddelaar tussen Opdrachtgever en de Installatiepartner. Met het ondertekenen van de offerte komt de Installatieovereenkomst rechtstreeks tot stand tussen Opdrachtgever en de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde Installatiepartner. Totaal Verduurzaming is geen partij bij de Installatieovereenkomst.
3. Totaal Verduurzaming ondertekent en aanvaardt de offerte, voor zover het de Installatieovereenkomst betreft, namens de Installatiepartner op grond van een door haar verleende volmacht. De Installatiepartner factureert Opdrachtgever rechtstreeks voor de Producten en Werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
4. Totaal Verduurzaming mag een andere, gelijkwaardig gekwalificeerde Installatiepartner aanwijzen. Zij meldt dit vóór de start van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever.
5. Totaal Verduurzaming mag een opdracht zonder opgave van redenen weigeren of een aanbetaling of zekerheid verlangen, onder meer na een negatieve kredietcheck.

ARTIKEL 5

Herroepingsrecht (alleen Consumenten)

1. Een Consument die de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppruimte sluit (bijvoorbeeld bij een huisbezoek), kan deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn begint op de dag na het sluiten van de Overeenkomst; gaat het om de levering van Producten zonder installatie, dan op de dag na ontvangst.
2. De Consument meldt de herroeping Schriftelijk of met het modelformulier voor herroeping dat bij de offerte wordt meegestuurd.
3. Verzoekt de Consument uitdrukkelijk om binnen de herroepingstermijn met de Werkzaamheden te beginnen en herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel dat al is uitgevoerd.
4. Het herroepingsrecht vervalt voor Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of die na levering onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd, zoals ingebouwde isolatie, en voor een dienst die met uitdrukkelijke instemming van de Consument volledig is

uitgevoerd, mits hij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

5. Herroept de Consument binnen de termijn, dan worden ontvangen betalingen binnen 14 dagen terugbetaald, met aftrek van het bedrag uit lid 3.
6. Na de herroepingstermijn kan de Opdrachtgever de Overeenkomst alleen annuleren tegen vergoeding van de al gemaakte kosten en de schade van Totaal Verduurzaming en de Installatiepartner, met een minimum van 20% van de opdrachtsom. Bij annulering na bestelling van maatwerk-Producten zijn ook de kosten van die Producten verschuldigd.

ARTIKEL 6

Adviesrapporten en prognoses

1. Adviesrapporten bevatten Prognoses van onder meer energiebesparing, energiekosten, terugverdientijd, opwek van zonnepanelen, het te behalen energielabel en de stijging van de woningwaarde. Deze Prognoses zijn uitsluitend indicatieve schattingen. Zij zijn geen toezegging, garantie of resultaatsverplichting.
2. Totaal Verduurzaming stelt Adviesrapporten naar beste kunnen op. Zij heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Prognoses zijn gebaseerd op aannames en gegevens op de datum van het rapport, waaronder:
 - a. gegevens die Opdrachtgever verstrekt, zoals verbruik, meterdata, bouwjaar en oppervlakte;
 - b. een visuele opname zonder destructief of technisch bouwkundig onderzoek;
 - c. gemiddelde weers- en klimaatgegevens en gemiddeld stookgedrag;
 - d. actuele energieprijzen, netbeheer- en terugleverkosten, belastingen en wet- en regelgeving (waaronder het einde van de salderingsregeling);
 - e. algemene rekenmodellen, marktgegevens en gegevens van fabrikanten.
4. Werkelijke resultaten kunnen aanzienlijk afwijken, onder meer door leefgedrag, aantal bewoners, weersomstandigheden, energieprijzen, wijzigingen in wet- en regelgeving, subsidies en belastingen, de bouwkundige staat van de woning, schaduw, netcongestie en de marktontwikkeling.
5. **Energielabel.** Een geprognosticeerd energielabel is een schatting. Alleen een gecertificeerd energieadviseur kan na opname een officieel energielabel registreren. Totaal Verduurzaming garandeert niet dat een bepaald energielabel of labelsprong wordt behaald.
6. **Woningwaarde.** Een geprognosticeerde stijging van de woningwaarde is gebaseerd op algemene marktonderzoeken. Het is geen taxatie in de zin van enige wet- of regelgeving. Totaal Verduurzaming garandeert niet dat de woningwaarde stijgt of dat een taxateur, hypotheekverstrekker of koper die waarde erkent.
7. **Besparing en terugverdientijd.** Totaal Verduurzaming garandeert geen bepaalde besparing, opbrengst, terugverdientijd of rendement.
8. Totaal Verduurzaming is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig uitkomen van een Prognose, waaronder gemiste besparing, hogere energiekosten, een lagere woningwaarde, een ander energielabel, gemiste subsidie en financieringskosten. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Totaal Verduurzaming of haar leidinggevenden.
9. Opdrachtgever neemt zijn investeringsbeslissing zelfstandig en voor eigen risico. Opdrachtgever kan voor een zekere uitkomst zelf een onafhankelijk energieadviseur, taxateur of financieel adviseur inschakelen.
10. Totaal Verduurzaming is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige gegevens die Opdrachtgever of derden verstrekken. Opdrachtgever controleert het Adviesrapport op feitelijke onjuistheden en meldt deze binnen 7 dagen na ontvangst.

11. Een Adviesrapport is uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever en voor de woning waarvoor het is opgesteld. Derden kunnen er geen rechten aan ontleen.
12. Adviesrapporten zijn geen financieel, fiscaal of juridisch advies.

ARTIKEL 7

Uitvoering door Installatiepartners

1. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd door zelfstandige Installatiepartners. Totaal Verduurzaming voert zelf geen installatie- of montagewerkzaamheden uit.
2. De Installatiepartner is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden, de naleving van de toepasselijke normen en regelgeving, de veiligheid op de werkplek, de oplevering, service, onderhoud en garantie.
3. Totaal Verduurzaming is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, schade of vertraging door de Installatiepartner. Opdrachtgever richt zich hiervoor rechtstreeks tot de Installatiepartner.
4. Totaal Verduurzaming bemiddelt op verzoek van Opdrachtgever redelijkerwijs bij klachten over de Installatiepartner. Dit is een inspanning zonder erkenning van aansprakelijkheid.
5. Na overdracht van de opdracht aan de Installatiepartner is uitsluitend de Installatiepartner het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor planning, uitvoering, oplevering, service, storingen, onderhoud en garantie. Dit blijft zo gedurende de volledige garantieperiode, ook als de samenwerking tussen Totaal Verduurzaming en de Installatiepartner eindigt.

ARTIKEL 8

Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige gegevens, zoals energieverbruik, meterdata, bouwtekeningen en bekende gebreken.
2. Opdrachtgever zorgt voor:
 - a. vrije en veilige toegang tot de woning, het dak, de kruipruimte, de meterkast en de werkplek;
 - b. de benodigde toestemmingen van eigenaar, VvE, gemeente, netbeheerder of hypotheekverstrekker;
 - c. een deugdelijke elektrische installatie, meterkast, dakconstructie en fundering;
 - d. water, elektriciteit en afvoer van water tijdens de Werkzaamheden.
3. Opdrachtgever meldt vooraf de aanwezigheid van asbest, leidingen, kabels en andere verborgen gebreken. Kosten en vertraging door het ontbreken hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Is de woning niet toegankelijk op de afgesproken datum, of kunnen de Werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever niet (volledig) worden uitgevoerd, dan zijn de kosten van een nieuwe afspraak en de voorrijkosten voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanmelden van de installatie bij de netbeheerder (bijvoorbeeld energieleveren.nl), tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.
6. Opdrachtgever gebruikt en onderhoudt de Producten volgens de handleiding en de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant.

ARTIKEL 9

Prijzen en betaling

1. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Wijzigen btw-tarieven of andere overheidsheffingen na het sluiten van de Overeenkomst, dan mogen deze worden doorberekend.
3. Meerwerk op verzoek van Opdrachtgever of door afwijkende omstandigheden (artikel 3.2 en 8.3) wordt apart in rekening gebracht, na voorafgaande melding aan Opdrachtgever.
4. Betaling geschiedt volgens de betalingsvoorwaarden in de offerte en anders binnen 14 dagen na factuurdatum. De Installatiepartner kan een aanbetaling vragen.
5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim. Een Consument ontvangt eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen. Betaalt hij dan nog niet, dan is hij de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.
6. Een zakelijke Opdrachtgever is zonder aanmaning de wettelijke handelsrente en incassokosten van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40, verschuldigd.
7. Een zakelijke Opdrachtgever mag geen betalingen verrekenen of opschorten.

ARTIKEL 10

Subsidies en fiscale regelingen

1. Informatie over subsidies (zoals ISDE), btw-teruggave, fiscale regelingen en financiering is indicatief en gebaseerd op de regelgeving op de datum van de offerte.
2. Opdrachtgever vraagt subsidies zelf aan en blijft verantwoordelijk voor tijdige en juiste aanvraag, tenzij Totaal Verduurzaming dit Schriftelijk op zich neemt. Ook dan is dit een inspanningsverplichting.
3. Totaal Verduurzaming garandeert niet dat een subsidie of fiscaal voordeel wordt toegekend of uitbetaald, of hoe hoog het is.
4. Het niet toekennen, verlagen of terugvorderen van een subsidie geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding, prijsverlaging of schadevergoeding en ontslaat hem niet van zijn betalingsverplichting.

ARTIKEL 11

Termijnen

1. Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en nooit fataal.
2. Bij overschrijding moet Opdrachtgever Schriftelijk een redelijke nieuwe termijn van ten minste 30 dagen geven. Pas na het verstrijken daarvan kan hij de Overeenkomst ontbinden.
3. Vertraging door leveringsproblemen, weersomstandigheden, netbeheerders, vergunningen of de Installatiepartner geeft geen recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 12

Garantie

1. **Installatiegarantie.** De Installatiepartner geeft 2 jaar garantie op de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde Werkzaamheden, gerekend vanaf de datum van oplevering. Deze garantie wordt verleend door en gaat ten laste van de Installatiepartner.
2. **Productgarantie.** Op de Producten geldt de garantie van de fabrikant of leverancier. Duur en inhoud verschillen per Product en merk en staan in de garantievoorwaarden van de fabrikant. Deze productgarantie staat los van de installatiegarantie en wordt niet door Totaal Verduurzaming verleend.
3. Garantieclaims meldt Opdrachtgever Schriftelijk en binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek bij de Installatiepartner. Totaal Verduurzaming kan een melding doorsturen, maar is geen garantiegever.

4. De garantie vervalt als het gebrek (mede) het gevolg is van:
 - a. onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of het niet volgen van de handleiding;
 - b. wijzigingen of reparaties door Opdrachtgever of door derden zonder Schriftelijke toestemming van de Installatiepartner;
 - c. externe oorzaken zoals blikseminslag, overspanning, storingen in het elektriciteitsnet, storm, vorst, brand, water of vandalisme;
 - d. gebreken in de bestaande woning of installatie, zoals de meterkast, bekabeling, dakconstructie of cv-installatie;
 - e. normale slijtage of esthetische afwijkingen die de werking niet beïnvloeden;
 - f. het niet (volledig) betalen van de opdrachtsom.
5. Garantie omvat uitsluitend herstel, naar keuze van de Installatiepartner of fabrikant. Gevolgschade, zoals een hogere energierekening of gemiste opbrengst, valt niet onder de garantie.
6. Totaal Verduurzaming geeft geen eigen garantie op Producten of Werkzaamheden.
7. De garanties in dit artikel doen niets af aan de wettelijke rechten van de Consument op een deugdelijk Product en een deugdelijke uitvoering. Die rechten oefent de Consument uit tegenover zijn contractspartij voor de Installatieovereenkomst, de Installatiepartner, via de contactgegevens in de offerte en opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 13

Aansprakelijkheid

1. Totaal Verduurzaming is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in haar eigen advies- of bemiddelingswerkzaamheden.
2. Totaal Verduurzaming is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of opbrengsten, hogere energiekosten, waardevermindering, gemiste subsidies, financieringskosten en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Totaal Verduurzaming is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat zij voor haar eigen advies- en bemiddelingswerkzaamheden in de betreffende opdracht heeft ontvangen, met een maximum van € 5.000. Is de schade gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert, als dat hoger is.
4. Totaal Verduurzaming is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Installatiepartner, fabrikanten, leveranciers, netbeheerders of andere derden (zie artikel 7 en 12).
5. Totaal Verduurzaming is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever.
6. Ieder recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, tenzij hij binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld. Voor een Consument geldt deze termijn niet als deze in strijd is met dwingend recht.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Totaal Verduurzaming of haar leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
8. De beperkingen gelden ook voor medewerkers van Totaal Verduurzaming en voor door haar ingeschakelde adviseurs en afspraakzetters.

ARTIKEL 14

Overmacht

1. Totaal Verduurzaming is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door overmacht.
2. Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten haar wil, waaronder: tekortkomingen of faillissement van Installatiepartners, fabrikanten of leveranciers, leveringsproblemen, netcongestie, besluiten van netbeheerders, extreme weersomstandigheden, ziekte, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen en wijzigingen in subsidie- of belastingregelingen.
3. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

ARTIKEL 15

Klachten

1. Klachten over het advies of de dienstverlening van Totaal Verduurzaming meldt Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving.
2. Klachten over Producten, Werkzaamheden en garantie meldt Opdrachtgever bij de Installatiepartner (artikel 12.3).
3. Totaal Verduurzaming beantwoordt een klacht binnen 14 dagen na ontvangst.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke Opdrachtgever niet op.
5. Te late klachten kunnen tot verlies van rechten leiden, voor een Consument alleen voor zover de wet dit toelaat.

ARTIKEL 16

Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde Producten blijven eigendom van de leverancier of Installatiepartner totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever de Producten niet vervreemden, bezwaren of uit de woning verwijderen.

ARTIKEL 17

Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op Adviesrapporten, berekeningen, scenario's, offertes, klantpagina's en software berusten bij Totaal Verduurzaming.
2. Opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken voor eigen, niet-commerciële doeleinden en niet zonder Schriftelijke toestemming verveelvoudigen of aan derden (waaronder andere installateurs) ter beschikking stellen.
3. Gebruikt Opdrachtgever een Adviesrapport of offerte om de Werkzaamheden door een andere partij te laten uitvoeren, dan mag Totaal Verduurzaming de redelijke kosten van het advies in rekening brengen, met een minimum van € 450 exclusief btw.

ARTIKEL 18

Privacy

1. Totaal Verduurzaming verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en haar privacyverklaring op totaalverduurzaming.com.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat Totaal Verduurzaming de voor de uitvoering noodzakelijke gegevens deelt met de Installatiepartner, fabrikanten, subsidieverstrekkers en netbeheerders.

3. Verstrekkt Opdrachtgever meterdata of energieverbruik, dan gebruikt Totaal Verduurzaming die uitsluitend voor het opstellen van het advies en de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 19

Opschorting en ontbinding

1. Totaal Verduurzaming mag de nakoming opschorten of de Overeenkomst ontbinden als:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance of schuldsanering aanvraagt;
 - d. de uitvoering technisch of juridisch onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld door de staat van de woning of weigering van de netbeheerder.
2. Ontbindt Totaal Verduurzaming om een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is Opdrachtgever de al gemaakte kosten en de schade verschuldigd.
3. Vorderingen van Totaal Verduurzaming op Opdrachtgever worden bij ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 20

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Totaal Verduurzaming is gevestigd. Een Consument mag binnen een maand nadat Totaal Verduurzaming zich op dit beding heeft beroepen, kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Totaal Verduurzaming mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor bestaande Overeenkomsten 30 dagen na bekendmaking. Een Consument die niet akkoord gaat met een wijziging in zijn nadeel, mag de Overeenkomst per die datum opzeggen.
5. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bepalend.